



VOUS ÊTES UN PARTICULIER

- 1 Rendez-vous sur le site internet **laboratoire.haute-garonne.fr**
- 2 Cliquer sur **COMMANDE EN LIGNE** sur la page d'accueil
- 3 **Saisir informatiquement** les informations de votre animal
- 4 Possibilité d'ajouter "Frais de Chronopost" pour expédier le prélèvement au LD31EVA (réception du bon Chronopost par mail dans un délai de 48H à 72H pour des envois en métropole)
- 5 Cliquer sur "**Ajouter au panier**" (Si vous avez plusieurs animaux, compléter à nouveau les informations de l'animal et "**Ajouter au panier**")
- 6 Saisir vos informations personnelles
- 7 Cliquer sur "**Commander**"
- 8 Procéder au paiement **Payer** (⚠ la facture sera au nom du propriétaire)
➔ Réception de 2 e-mails (confirmation de commande + la demande d'analyse remplie en pièce jointe)
- 9 Rendez-vous chez le vétérinaire avec l'ensemble des documents

VOUS ÊTES HORS UNION EUROPÉENNE



- 1 Télécharger la demande d'autorisation préalable d'importation en France sur le site internet
Retrouver ce document dans
Petits animaux de compagnies > Comment ça marche > Formulaire de demande
- 2 Remplir le document
- 3 Envoyer le document par e-mail à **ld31.virologie@cd31.fr**

LE LD31EVA rend les résultats d'analyse sous un **délai maximum de 15 jours ouvrés à réception du prélèvement** par e-mail à l'adresse indiquée sur la demande d'analyse.



Lors de la préparation du colis, nous vous remercions de mettre obligatoirement la demande d'analyse à l'intérieur (ainsi que la demande d'autorisation préalable d'importation en France à coller à l'extérieur du colis).

(Feuille de demande d'autorisation préalable d'importation en France)



+

Feuille(s) de demande(s) d'analyse(s) remplie(s)

+

Échantillon(s)
Sérologie RAGE



CONTACT

 **76 Chemin de Boudou 31140
Launaguet**

 **05 62 10 49 00**

 **8h30 - 17h 30** de lundi au
jeudi
8h30 - 17h00 le vendredi

 **@laboratoirehaute-garonne**

 **EVA Laboratoire départemental 31**



**Agir
avec vous !**